

Správa o transparentnosti podľa článku 15 DSA

1. Základné údaje

Poskytovateľ	Towercom, a.s.
Sídlo	Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava
IČO	36 364 568
Kontaktné miesto podľa článku 11 DSA	info@towercom.sk
Kontaktné miesto pre príjemcov služby podľa článku 12 DSA	info@towercom.sk
Relevantné obdobie	01.01.2025 až 31.12.2025
Dátum zverejnenia	12.2.2026
Typ služby zahrnutej do správy	sprostredkovateľská služba typu obyčajný prenos - internet

2. Účel a rozsah správy

Táto správa je pripravená na účely základného splnenia transparentnej informačnej povinnosti podľa článku 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o digitálnych službách (akt o digitálnych službách), (ďalej len „DSA“).

Účelom tejto správy je poskytnúť informácie o príkazoch a oznámeniach týkajúcich sa nezákonného obsahu, ktoré poskytovateľ prijal, ako aj o opatreniach súvisiacich so správou alebo moderovaním obsahu v rámci poskytovaných služieb.

Táto správa sa vzťahuje na obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025.

Táto Správa bola vypracovaná v súlade s ustanoveniami vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2024/2835 zo 4. novembra 2024, pričom správa vo formáte podľa Prílohy č. I. nariadenia je dostupná TU.

3. Súhrn údajov za relevantné obdobie

Kategória	Počet	Poznámka
Príkazy konať proti nezákonnému obsahu podľa článku 9 DSA	0	
Príkazy poskytnúť informácie podľa článku 10 DSA	0	
Oznámenia o nezákonom obsahu podľa článku 16 DSA	neuplatňuje sa	Článok 16 sa vzťahuje na hostingové služby.
Opatrenia z vlastnej iniciatívy poskytovateľa z dôvodu nezákonného obsahu	0	
Opatrenia z vlastnej iniciatívy poskytovateľa dôvodu porušenia obchodných podmienok súvisiaceho s obsahom	0	
Sťažnosti proti rozhodnutiam o moderácii obsahu	0	
Použitie automatizovaných prostriedkov na moderáciu obsahu	0	
Počet pracovníkov určených výlučne na moderáciu obsahu	neuplatňuje sa / [0]	Vzťahuje na veľmi veľké online platformy

4. Príkazy konať proti nezákonnému obsahu

Poskytovateľ počas relevantného obdobia neobdržal žiadny príkaz na konanie proti nelegálnemu obsahu od príslušných orgánov, vydaný podľa článku 9 DSA, ako ani príkaz na poskytnutie informácií o jednom alebo viacerých konkrétnych jednotlivých príjemcoch služby, vydaný podľa článku 10 DSA.

5. Moderovanie obsahu

Poskytovateľ neposkytuje hostingové služby.

Vzhľadom na charakter poskytovaných služieb poskytovateľ nevykonáva všeobecné moderovanie obsahu, neposudzuje zákonnosť jednotlivých informácií prenášaných prostredníctvom služby a nevykonáva redakčnú ani obsahovú kontrolu prenášaných informácií. Poskytovateľ preto počas

relevantného obdobia neprijal rozhodnutia o odstránení, znepřístupnení, obmedzení viditeľnosti alebo inom obsahovom obmedzení informácií z dôvodu ich údajnej nezákonnosti alebo rozporu s podmienkami používania služby.

6. Opatrenia z vlastnej iniciatívy poskytovateľa

Poskytovateľ počas relevantného obdobia nerealizoval žiadne opatrenia z vlastnej iniciatívy.

7. Sťažnosti

Poskytovateľ počas relevantného obdobia neobdržal žiadnu sťažnosť prijaté prostredníctvom vnútorných systémov vybavovania sťažností.

8. Kontaktné miesta

V súlade s článkami 11 a 12 DSA poskytovateľ zriadil nasledujúce kontaktné miesta:

- e-mailovú adresu info@towercom.sk ako jednotné kontaktné miesto na účely komunikácie s orgánmi členských štátov, Európskou komisiou, Európskym výborom pre digitálne služby, resp. ďalšími orgánmi podľa článku 11 DSA v súvislosti s uplatňovaním DSA,
- e-mailovú adresu info@towercom.sk ako jednotné kontaktné miesto pre príjemcov sprostredkovateľských služieb na účely komunikácie v súvislosti s uplatňovaním DSA podľa článku 12 DSA.

9. Záver

Poskytovateľ deklaruje, že pri poskytovaní svojich služieb zohľadňuje požiadavky nariadenia DSA v rozsahu, v akom sa na jej činnosť uplatňujú. Poskytovateľ priebežne vyhodnocuje svoje interné postupy týkajúce sa prijímania a vybavovania relevantných podnetov, ako aj komunikácie a spolupráce s príslušnými orgánmi verejnej moci. Cieľom týchto postupov je zabezpečiť riadne, včasné a primerané plnenie povinností vyplývajúcich z platnej právnej úpravy. V prípade potreby je možné poskytovateľa kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na jej oficiálnej webovej stránke.