

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prevádzkovanie rádiového zariadenia obchodnou spoločnosťou Towercom, a.s.

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako poskytovateľ verejných elektronickej komunikačných služieb je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné elektronickej komunikačné služby v oblasti prevádzkovania rádiového zariadenia.
- 1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prevádzkovanie rádiového zariadenia.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prevádzkovanie rádiového zariadenia medzi Towercom ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - prevádzkovanie rádiového zariadenia a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Towercom zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia a vysielanie programu alebo zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Towercom a ich zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia a vysielanie programu alebo príslušnou zmluvou o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia a vysielanie programu alebo v zmluve o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - prevádzkovanie rádiového zariadenia a vysielanie programu alebo v zmluve o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Towercom a ich zmluvným partnerom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:
 - 2.1.1. „**Cena za Službu**“ - všetky zložky ceny uhrádzané Užívateľom Podniku za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platnej Tarify,
 - 2.1.2. „**Dodatok**“ - každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,
 - 2.1.3. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Podnikom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za Službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Podniku,
 - 2.1.4. „**Frekvenčný list**“ - súčasť rozhodnutia o udelení Licencie, ktorý stanovuje základné technické parametre na Vysielanie pre konkrétnu lokalitu,
 - 2.1.5. „**Inštalčné úkony**“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Sieť a/alebo nevyhnutné na inštaláciu a/alebo nastavenie a/alebo začatie prevádzky Rádiového zariadenia Užívateľa, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Podnik zaviazal v Zmluve,
 - 2.1.6. „**ITU**“ - International Telecommunication Union - Medzinárodná telekomunikačná únia,
 - 2.1.7. „**Koncové zariadenie Užívateľa**“ - Telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Sieť, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu rozhlasového alebo televízneho signálu a/alebo prenosu dát zo štúdia Užívateľa do Sieť,
 - 2.1.8. „**Licencia**“ - oprávnenie Vysielateľa na Vysielanie v rozsahu a za podmienok v nej určených, udelená Vysielateľovi Radou pre vysielanie a retransmisiu na základe Zákona o vysielaní a retransmisií,
 - 2.1.9. „**Miesto inštalácie**“ - miesto, v ktorom je/bude

- umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Rádiové zariadenie Užívateľa,
- 2.1.10. **„Modulácia“** – pôsobenie frekvencie prenášajúcej informáciu o obraze a/alebo zvuku inej než je nosná frekvencia Vysielača, na nosnú frekvenciu Vysielača,
- 2.1.11. **„Obdobie“** - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Tarife a/alebo v Podmienkach,
- 2.1.12. **„Podmienky“** - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - prevádzkovanie rádiového zariadenia,
- 2.1.13. **„Podnik“** - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť oprávnená poskytovať verejnú elektronickej komunikačnú službu - prevádzkovanie rádiového,
- 2.1.14. **„Porucha“** - stav na Telekomunikačnom zariadení Užívateľa, ktorý znemožňuje využívanie/poskytovanie Služby v rozsahu a kvalite stanovenými technickými parametrami a technickými podmienkami definovanými v Zmluve alebo v jej Dodatkoch. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.6. a 7.1.7. Podmienok.
- 2.1.15. **„Preberací protokol“** - písomný dokument podpísaný obomi zmluvnými stranami, na základe ktorého Užívateľ potvrdí nastavené technické parametre pre poskytovanú Službu vo vysielacom reťazci,
- 2.1.16. **„Prenos Modulácie“** - prenos modulačného signálu v požadovanom formáte Telekomunikačnými zariadeniami,
- 2.1.17. **„Satelitný Prenos Modulácie“** – spôsob prenosu modulačného signálu v požadovanom formáte satelitnými Telekomunikačnými zariadeniami,
- 2.1.18. **„Rádiové zariadenie Užívateľa“** - Telekomunikačné zariadenie Užívateľa resp. ku ktorému má Užívateľ právo užívania alebo jeho technická časť, ktoré je schopné komunikovať pomocou príjmu a/alebo vysielania rádiových vln v pridelenom frekvenčnom spektre, ktoré je bližšie špecifikované v príslušnej prílohe Zmluvy,
- 2.1.19. **„Sieť“** - funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,
- 2.1.20. **„Služba“** - verejná elektronickej komunikačná služba - prevádzkovanie rádiového zariadenia, v rámci ktorej Podnik bude pre Užívateľa zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme zvuku a obrazu a/alebo zvuku a obrazu a dát prostredníctvom Sieť vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb a vykonávať servis, údržbu, opravy a meranie Telekomunikačného alebo Telekomunikačných zariadení Účastníka.
- 2.1.21. **„Tarifa“** - sadzobník cien za Službu vydaný Podnikom,
- 2.1.22. **„Telekomunikačné tajomstvo“** - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,
- 2.1.23. **„Telekomunikačné zariadenie“** - technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme obrazu, zvuku alebo dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,
- 2.1.24. **„Užívateľ“** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Podnikom Zmluvu,
- 2.1.25. **„Vysielanie“** - šírenie rozhlasových alebo televíznych programových služieb, ako aj ďalších informácií prostredníctvom verejných elektronickej komunikačných sietí,
- 2.1.26. **„Vysielateľ“** - právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá redakčne zodpovedá za skladbu a obsah programovej služby, ktorú sama šíri alebo dáva šíriť v úplnej a nezmenenej forme treťou osobou a ktorá má oprávnenie na Vysielanie na základe Licencie alebo na základe zákona,
- 2.1.27. **„Zákon o EK“** - zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov,
- 2.1.28. **„Zákon o vysielaní a retransmisii“** - zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikácii v znení neskorších predpisov,
- 2.1.29. **„Zmluva“** - zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia a vysielanie programu vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 43 Zákona o EK medzi Podnikom a Užívateľom alebo zmluva o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 35 Zákona o EK medzi Podnikom a Užívateľom, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia a vysielanie programu alebo zo zmluvy o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia nevyplýva niečo iné; od rozsahu Podnikom poskytovaných služieb v konkrétnom zmluvnom vzťahu s Užívateľom závisí, ktorá z uvedených dvoch zmlúv bude medzi Podnikom a Užívateľom uzavretá,
- 2.1.30. **„Zmluvné dokumenty“** - Podmienky, Tarifa, všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, pokiaľ zo zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia a vysielanie programu alebo zo zmluvy o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – prevádzkovanie rádiového zariadenia nevyplýva niečo iné,
- 2.1.31. **„Zneužitie Služby“** – využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe,
- 2.1.32. **„Znížená kvalita“** - stav, ktorý umožňuje Účastníko-

- vi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia.
- 2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Podnik alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
- 3.1.1. Podnik zaväzuje poskytovať Užívateľovi Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy,
- 3.1.2. Užívateľ zaväzuje platiť Podniku Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.
- 3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Podnik je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone o EK.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Podnik Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.
- 4.5. Podnik poskytuje Službu na tej časti územia Slovenskej republiky, ktoré si dohodne s Užívateľom, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností, pričom východiskovým bodom poskytovania Služby je Miesto inštalácie.

Článok 5 Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Zájemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 5.1.1. písomne požiadať Podnik o poskytovanie Služby,
- 5.1.2. predložiť Podniku všetky ním vyžadované dokumenty, ktoré možno od záujemcu o poskytovanie Služby spravodlivo požadovať, osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že zájemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami, licenciami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby,

- 5.1.3. umožniť Podniku vykonať meranie parametrov Rádiového zariadenia Užívateľa pred jeho uvedením do prevádzky, v prípade vykonania merania parametrov v sídle Podniku odovzdať Podniku Rádiové zariadenie Užívateľa a potvrdiť jeho odovzdanie podpisom odovzdávacieho protokolu.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona o EK nevyplýva niečo iné, je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 5.2.1. Podnik neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby písomnú žiadosť o poskytovanie Služby, a/alebo,
- 5.2.2. Podnik neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo,
- 5.2.3. zájemca o poskytovanie Služby neumožnil Podniku vykonať meranie podľa bodu 5.1.3. Podmienok a/alebo neodovzdal Podniku Rádiové zariadenie Užívateľa podľa bodu 5.1.3. Podmienok,
- 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa písomnej žiadosti podľa bodu 5.1.1. Podmienok je zo strany Podniku v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, a/alebo,
- 5.2.5. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku a/alebo iného podniku oprávneného poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu alebo Podnik a/alebo iný podnik oprávnený poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že zájemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo,
- 5.2.6. zájemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo,
- 5.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Podnik je povinný začať poskytovať Službu v termíne, ktorý si písomne dohodne s Užívateľom, a v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 5.3.1. Zmluva, resp. Dodatky budú medzi zmluvnými stranami platne uzavreté,
- 5.3.2. Užívateľ riadne a včas zaplatí Podniku všetky zo Zmluvy vyplývajúce finančné záväzky,
- 5.3.3. Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.3.4. Užívateľ aspoň dva mesiace pred dohodnutým termínom začatia poskytovania Služby podľa úvodnej vety bodu 5.3. Podmienok predloží Podniku všetky nevyhnutné povolenia, licencie a súhlasy na užívanie Služby, ak sa s Podnikom nedohodne inak,
- 5.3.5. neexistujú závažné technické, obchodné, organizačné alebo iné podobné prekážky, ktoré by Podniku znemožňovali začať poskytovanie Služby, ktorými sú napríklad oneskorené dodanie alebo nedodanie Telekomunikačného zariadenia potrebné pre začatie poskytovania Služby treťou stranou, poveternostné podmienky znemožňujúce začatie poskytovania Služby,
- 5.3.6. Podnik na základe žiadosti obdrží od Telekomuni-

kačného úradu SR rozhodnutie, ktoré ho oprávňuje začať prevádzku rádiových zariadení.

Článok 6

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

- 6.1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby účastníkom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdoľovanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Podnik oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky alebo poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť a/alebo Rádiového zariadenia Užívateľa a/alebo Telekomunikačného zariadenia Užívateľa alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:
 - 6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie,
 - 6.2.2. nezaplatí Cenu za Službu alebo jej časť v lehote uvedenej v bode 12.4. Podmienok, a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;
 - 6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3. V prípade, že Podnik preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie Podniku povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Podnik oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Tarifý platnej v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU A UŽÍVATEĽA

Článok 7

Práva a povinnosti Podniku

- 7.1. Podnik je povinný:
 - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone o EK,
 - 7.1.2. predložiť Užívateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Podniku,

- 7.1.3. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme a spôsobe poskytovanej Služby,
- 7.1.4. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
- 7.1.5. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Tarifou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,
- 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby, ak nejde o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.7. Podmienok. Podnik nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Podniku nemožné.
- 7.1.7. vykonávať servis, údržbu, opravy a meranie všetkých zariadení Užívateľa alebo ku ktorým má Užívateľ právo užívania slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy, o ktorých sa tak dohodol s Užívateľom, ako aj zariadení Podniku slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy. Ak to bude Užívateľ požadovať, predloží Podnik Užívateľovi za tým účelom najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby Užívateľovi pre kalendárny rok začatia poskytovania Služby plán odstávok na vykonanie servisu, údržby, opráv a merania zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Užívateľovi najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik neposkytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach. Ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik na základe doterajších zmluvných vzťahov s Užívateľom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach a ak to bude Užívateľ požadovať, predloží Podnik Užívateľovi plán odstávok na vykonanie servisu, údržby, opráv a merania zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania servisu, údržby, opráv a merania mimo plánu odstávok na základe písomnej objednávky Užívateľa sa Podnik a Užívateľ písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred a presný termín upresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehavej potreby (napr. v prípade Poruchy) na základe písomnej objednávky Užívateľa je možné odstávku písomne dohodnúť aj v kratšom termíne, ak s tým súhlasia Podnik aj Užívateľ, v prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v prípade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku) Podnik len oznámi Užívateľovi potrebu odstávky (prípadne potrebu odstávky oznámi Užívateľ Podniku) a bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Podnik

- v súčinnosti s Užívateľom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššej sledovanosti vysielaného programu/programov, spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce v noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu.
- 7.1.8. vykonať meranie vybraných parametrov vysielacej technológie a Siete, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu Služby, a to na základe písomnej požiadavky Užívateľa danej s primeraným časovým predstihom a v súčinnosti s Užívateľom,
 - 7.1.9. umožniť zástupcovi Užívateľa po predchádzajúcom ohlásení danom s primeraným časovým predstihom účasť pri meraní vysielacej a prenosovej technológie počas plánovanej odstávky podľa bodu 7.1.7. Podmienok s podmienkou, že to neobmedzí rozsah plánovaných prác,
 - 7.1.10. udržiavať Sieť a zariadenia Užívateľa alebo ku ktorým má Užívateľ právo užívania, o ktorých sa tak dohodol s Užívateľom, v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,
 - 7.1.11. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
 - 7.1.12. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplyva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - 7.1.13. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených zákonom,
 - 7.1.14. písomne informovať Užívateľa o podstatnej zmene(ách) zmluvných podmienok a o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak túto zmenu(y) neakceptuje, a tiež o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne jeden mesiac pred tým, než tieto zmeny nadobudnú účinnosť,
 - 7.1.15. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Podnik na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Podniku,
 - 7.1.16. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
 - 7.1.17. spolupracovať s Užívateľom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,
 - 7.1.18. bezodkladne informovať Užívateľa o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,
 - 7.1.19. po vykonaní merania parametrov Rádiového zariadenia Užívateľa v sídle Podniku podľa bodu 5.1.3. Podmienok odovzdať zariadenie naspäť Užívateľovi a potvrdiť odovzdanie zariadenia podpisom odovzdávacieho protokolu.
- 7.2. Podnik má právo najmä:
 - 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných Podnikom v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
 - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
 - 7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmlouvou,
 - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Sieti, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete, a to v súlade s Podmienkami,
 - 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami,
 - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmlouvou,
 - 7.2.7. ponechať si v prípade, že Podnik využije svoje právo určené v bode 19.8. Podmienok, akúkoľvek sumu uhradenú Podniku prevyšujúcu finančný záväzok Užívateľa voči Podniku v čase odstúpenia Podniku od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Užívateľa určeného Zmlouvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Podniku od Zmluvy,
 - 7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Podnikom a Užívateľom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Podnikom a Užívateľom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok,
 - 7.2.9. zmeniť Tarifu a/alebo Podmienky alebo vydať novú Tarifu a/alebo Podmienky v súlade so Zákom o EK,
 - 7.2.10. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmlouvou a Zákom o EK.

Článok 8

Práva a povinnosti Užívateľa

8.1. Užívateľ je povinný:

- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmlouvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Podniku,
- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Podniku podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Podniku stanovených Zmlouvou, vrátane predloženia aj bez požiadavky Podniku príslušných dokladov, projektovej dokumentácie, návodu, príslušnej technickej normy týkajúcej sa Rádiového zariadenia Užívateľa a/alebo akéhokoľvek Telekomunikačného zariadenia a/alebo Koncového zariadenia a/alebo akéhokoľvek iného zariadenia, ktorých sa týka poskytovanie Služby,
- 8.1.3. písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Podniku pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v Licencii ktorá sa viaže na Vysielanie (napr. termín platnosti Licencie, zmeny vo Frekvenčnom liste), predčasné ukončenie Licencie, predĺženie platnosti Licencie, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4. platiť Podniku všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Tarify včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmlouvou,
- 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

- 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 8.1.7. pri úhrade akejkolvek časti Ceny za Službu uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
 - 8.1.8. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Rádiového zariadenia Užívateľa, ,
 - 8.1.9. zabezpečiť oprávneným osobám Podniku prístup na Miesto inštalácie,
 - 8.1.10. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,
 - 8.1.11. zabezpečiť počas doby trvania Zmluvy, aby technické hodnoty signálu zodpovedali príslušným technickým predpisom na dohodnutom bode odovzdania signálu,
 - 8.1.12. v prípade nedodržania parametrov vyplývajúcich z bodu 8.1.11. Podmienok zavinením Užívateľa uhradiť v plnom rozsahu prípadný akýkoľvek s tým súvisiaci finančný postih Podniku Telekomunikačným úradom SR v rámci správneho konania,
 - 8.1.13. umožniť nepretržitý prístup pracovníkov Podniku alebo jeho zmluvných partnerov na Miesto inštalácie alebo na miesto umiestnenia Rádiového zariadenia Užívateľa, Telekomunikačného zariadenia, Koncového zariadenia alebo iného zariadenia alebo ak je to potrebné aj do iných priestorov Užívateľa, za účelom plnenia povinností Podniku vyplývajúcich zo Zmluvy vrátane vykonávania servisu, údržby, opráv a meraní,
 - 8.1.14. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Podniku požiadavku na odstávku Vysielania z dôvodu odstávky technológie Užívateľa,
 - 8.1.15. preveriť pred ohlásením Poruchy, či prerušenie prevádzky Rádiového zariadenia Užívateľa nie je spôsobené výpadkom elektrickej energie, výpadkom Modulácie zo štúdia Užívateľa, alebo poruchou modulačných liniek,
 - 8.1.16. zaobstaráť náhradný diel na odstránenie Poruchy na základe výzvy Podniku,
 - 8.1.17. oznámiť Podniku mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Podniku,
 - 8.1.18. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Užívateľ do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
 - 8.1.19. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,
 - 8.1.20. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Podniku uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,
 - 8.1.21. bezodkladne informovať Podnik o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.
- 8.2. Užívateľ má právo najmä:
- 8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok,
 - 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
 - 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez zavinenia Užívateľa, ak ich zaviniel Podnik,
 - 8.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu

- alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Podnikom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,
- 8.2.5. požadovať pre vlastnú potrebu odstávku prostredníctvom kontaktného miesta Podniku s uvedením predpokladaného času, rozsahu, účelu a požiadaviek na Podnik. V takomto prípade začiatok prerušenia poskytovania Služby oznámi Užívateľ Podniku najneskôr 15 minút pred prerušením poskytovania Služby a opätovné začatie poskytovania Služby bezprostredne po jeho začatí. Následne po opätovnom začatí poskytovania Služby toto prerušenie potvrdí Užívateľ písomnou formou.
 - 8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.
- 8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

- 9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Užívateľa i Podniku musia byť vzájomne konzultované a pred ich zavedením obidvomi zmluvnými stranami písomne schválené. Závažné zmeny technických parametrov sa riešia po dohode Dodatkom k Zmluve.
- 9.2. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma), pre Faktúry postačuje aj fax a e-mail. Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.
- 9.3. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v sprievode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Podnik má právo na úhradu nákladov s tým spojených.

ŠTVRTÁ ČASŤ

CENA ZA SLUŽBU

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Cena za Službu je stanovená v súlade so sadzbami Tarify, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 10.2. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Užívateľ má právo, aby mu Podnik poskytoval Službu za Cenu za Službu pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 11

Výška Ceny za Službu

- 11.1. Výška Ceny za Službu vyplýva zo Zmluvy, príp. z Tarify a môže sa skladať z viacerých zložiek. Cena za Službu nemusí obsahovať

vať niektorú zložku, ak Podnik neposkytuje Užívateľovi súčasť Služby zodpovedajúcu príslušnej zložke Ceny za Službu.

- 11.2. Podnik je oprávnený zvýšiť Cenu za Službu, ak na základe rozhodnutia TÚ SR vydaného na základe Zákona o EK dôjde k zvýšeniu nákladov Podniku z titulu povinnosti Podniku na úhradu platby vyplývajúcej z takéhoto rozhodnutia TÚ SR (napr. úhrada za právo používať frekvencie). Zvýšiť Cenu za Službu je Podnik oprávnený odo dňa platnosti takéhoto rozhodnutia TÚ SR, a to o výšku platby vyplývajúcej z rozhodnutia TÚ SR, pričom musí dodržať lehotu vyplývajúcu z bodu 7.1.14. Podmienok.

V prípade, ak sa priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka dosiahne úroveň minimálne 5 %, je Podnik oprávnený zvýšiť Cenu za Službu o hodnotu v príslušnom indexe v percentách uvedenú k prvému dňu mesiaca marec, pričom takto zvýšená cena sa premietne už v nasledujúcej fakturácii. Ak priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka nedosiahne 5 %, a to ani v nasledujúcom roku, je Podnik oprávnený v ďalšom roku zvýšiť Cenu za Službu z dôvodu inflácie o hodnotu určenú ako priemer priemernej ročnej miery inflácie (rastu indexu spotrebiteľských cien) za obdobie predchádzajúcich dvoch rokov.

Článok 12

Platenie Ceny za Službu

- 12.1. Cena za Službu je splatná v pravidelných mesačných splátkach a jednorazových platbách na základe Faktúr vystavených Podnikom Užívateľovi takto:

a) vždy najneskôr do 5. dňa prvého mesiaca po skončení kalendárneho mesiaca v ktorom poskytoval Podnik Službu, odošle Podnik Užívateľovi pravidelnú mesačnú Faktúru – daňový doklad na čiastku zodpovedajúcu poskytnutej Službe, zohľadňujúcu prípadne odrátanie príslušnej čiastky zodpovedajúcej rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, v prípadoch podľa bodu 8.2.4. Podmienok len vtedy, ak o to Užívateľ požiada,

b) v prípade vykonávania opráv a odstraňovania Porúch na základe písomnej objednávky Užívateľa vždy najneskôr do 5. dňa po skončení opravy alebo odstránení Poruchy odošle Podnik Užívateľovi Faktúru – daňový doklad na čiastku zodpovedajúcu poskytnutej Službe, zohľadňujúcu prípadne odrátanie príslušnej čiastky zodpovedajúcej rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, v prípadoch podľa bodu 8.2.4. Podmienok len vtedy, ak o to Užívateľ požiada,

c) vždy bezodkladne po príslušnom zistení, najneskôr do tridsiatich dní po skončení kalendárneho roka, Podnik vystaví a odošle dobropis na čiastku rovnajúcu sa rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, v prípadoch podľa bodu 8.2.4. Podmienok len vtedy, ak o to Užívateľ požiada, alebo farchopis v prípade poskytnutých súčastí Služby, ktoré neboli zahrnuté vo vystavených mesačných daňových dokladoch alebo v daňových dokladoch podľa písmena b) tohto bodu Podmienok.

- 12.2. V prípade, že Užívateľ bude v omeškaní čo i len časti platby podľa bodu 12.1. Podmienok dlhšie ako 60 kalendárnych dní

od jej splatnosti, je Podnik oprávnený vystaviť Užívateľovi zálohovú Faktúru namiesto faktúr podľa bodu 12.1. písm. a) Podmienok a na jej základe žiadať od Užívateľa platbu vopred, a to na čiastku zodpovedajúcu Cene za Službu za mesiac alebo za niekoľko mesiacov alebo za obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom Podnik vystaví túto zálohovú faktúru. Zálohovú faktúru je Podnik oprávnený vystavovať aj opakovane.

- 12.3. Všetky ceny budú uvedené bez DPH. DPH bude uvedená vo Faktúrach a jej výška bude zodpovedať aktuálnej výške DPH, stanovenej príslušnými platnými právnymi predpismi.

- 12.4. Všetky faktúry vystavené Podnikom je Užívateľ povinný uhrádzať v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.

- 12.5. V prípade omeškania Užívateľa s vykonaním ktorejkoľvek z úhrad podľa Zmluvy okrem úhrad podľa bodu 12.2. Podmienok môže Podnik účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

- 12.6. V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bode 12.5. v spojení s bodom 7.2.5. Podmienok nezaniká povinnosť Užívateľa uhradiť Podniku Cenu za Službu za čas, kedy bola poskytovaná.

PIATA ČASŤ ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 13

Zodpovednosť za škodu

- 13.1. Podnik zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Podnik spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Užívateľa.

- 13.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Podniku škoda, je túto škodu Užívateľ povinný Podniku v celej výške nahradiť. Užívateľ však nezodpovedá za ušlý zisk Podniku.

- 13.3. Užívateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Podniku, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Užívateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Užívateľa Podnikom.

- 13.4. Podnik nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 14

Poruchy, servisný zásah a obnova

- 14.1. Podnik sa zaväzuje:

14.1.1. odstrániť Poruchu na Telekomunikačnom zariadení Užívateľa do 2 dní od doručenia písomnej objednávky Užívateľa, ak má Podnik k dispozícii potrebné náhradné diely. Ak Podnik nemá k dispozícii potrebné náhradné diely, doba odstránenia Poruchy sa predĺži o čas potrebný na zabezpečenie potrebných náhrad-

ných dielov. Ak Podnik potrebuje na odstránenie Poruchy súčinnosť tretích osôb, zaväzuje sa odstrániť Poruchu v termíne dohodnutom s Užívateľom.

- 14.1.2. v prípade Poruchy vysielacej technológie alebo Telekomunikačného zariadenia Užívateľa zabezpečiť opravu v čo najkratšom čase s prihliadnutím na poveriteľnosť podmienky na danej kóte, na ktorej je umiestnené Telekomunikačné zariadenie.

ŠIESTA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 15 Reklamácie Užívateľa, spôsob a termín vybavovania reklamácií

- 15.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 15.2. V prípade, ak Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 15.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 15.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 15.3. Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok uplatniť v sídle Podniku osobne alebo doporučeným listom, pričom Podnik je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 15.4. Podnik je povinný reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Podniku.
- 15.5. V prípade, že prešetrovanie reklamácie Užívateľa podľa bodu 15.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrovanie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Podnik povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Podniku.
- 15.6. Podnik je povinný zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 15.4. a 15.5. Podmienok písomne.
- 15.7. Ak Podnik písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Podniku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
- 15.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 15.1. Podmienok.
- 15.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 15.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Podniku oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 15.1. Podmienok.
- 15.10. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Ceny za Službu nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť Ceny za Službu podľa príslušnej Faktúry, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK.
- 15.11. Uplatnenie práva podľa bodu 8.2.4. Podmienok sa vykoná postupom podľa bodu 12.1. Podmienok.
- 15.12. Užívateľ je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 16 Opodstatnená reklamácia

- 16.1. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Podnikom uznaná.

SIEDMA ČASŤ VZNIK, ZMENA A ZÁNİK ZMLUVY

Článok 17 Vznik Zmluvy

- 17.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.
- 17.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 18 Zmena Zmluvy

- 18.1. Podnik je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred.
- 18.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 18.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa bodu 18.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 19.9.1. alebo 19.9.2. Podmienok.
- 18.3. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

Článok 19 Zánik Zmluvy

- 19.1. Zmluva môže byť ukončená uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú, písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Podnik a Užívateľa musia byť na tej istej listine, odstúpením od Zmluvy, výpoveďou Zmluvy, alebo ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- 19.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou, Zákonom o EK a Zákonom o vysielaní a retransmisii.
- 19.3. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:
 - 19.3.1. nemôže ďalej poskytovať Užívateľovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
 - 19.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť,
 - 19.3.3. Užívateľ poškodil alebo poškodzuje meno a povest Podniku.

- 19.4. Užívateľ môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 19.5. Výpovedná lehota 6 mesiacov je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane. Platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 19.6. Zmluvné strany môžu vypovedať Zmluvu aj v prípade ukončenia platnosti príslušnej licencie alebo povolenia jednej zo zmluvných strán. V takomto prípade je výpoveď účinná a platnosť Zmluvy zanikne dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 19.7. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.
- 19.8. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 19.8.1. Užívateľ opakovane neoprávnenne zasahuje do Sieť alebo iného Telekomunikačného zariadenia inej verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- 19.8.2. Užívateľ nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Podniku zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Cenu za Službu, a to ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 19.8.3. Užívateľ pripojí na verejnú elektronickú komunikačnú sieť alebo na Sieť Telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o EK a osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
- 19.8.4. Užívateľ opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- 19.8.5. Užívateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- 19.8.6. Užívateľ nespĺnil podstatným spôsobom ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
- 19.8.7. Užívateľ protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 19.8.8. Užívateľ je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 19.8.9. na majetok Užívateľa bol vyhlásený konkurz,
- 19.8.10. súd rozhodol o povolení vyrovnania týkajúceho sa Užívateľa alebo súd povolil reštrukturalizáciu týkajúcu sa Užívateľa,
- 19.8.11. Účastník zaviedol ozdravný režim alebo na Užívateľa bola zavedená nútená správa,
- 19.8.12. bola začatá exekúcia na majetok Užívateľa, kde pohľadávka vymáhaná v exekučnom konaní je minimálne vo výške sumy Ceny za Službu za ktorýkoľvek jeden mesiac poskytovania Služby.
- 19.9. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Podnik:
- 19.9.1. oznámi Užívateľovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify najmenej jeden mesiac vopred a Užívateľ tieto zmeny neakceptuje (právo odstúpiť od Zmluvy zaniká prvým dňom účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify),
- 19.9.2. neoznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje

(právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa, kedy Podnik oznámi Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a informuje ho o práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje),

19.9.3. opakovane ani po reklamacii neposkytuje Užívateľovi Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,

19.9.4. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

19.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane. Podnik bude poskytovať Službu aj po zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy, a to orgánom a osobám uvedeným v bode 6.1. Podmienok, ak o to požiadajú.

19.11. Podnik zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

ÔSMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 20 Doručovanie

20.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielať jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručenu uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

Článok 21 Rozhodovanie sporov

21.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

21.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 21.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

Článok 22 Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

23.1. Podnik je v zmysle Zákona o EK oprávnený na spracovanie

- a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s Podnikom, okrem výnimiek stanovených Zákonom o EK.
- 23.2. Podnik je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Užívateľa, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo ak tak ustanovuje Zákon o EK alebo osobitný predpis.
 - 23.3. Podnik je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom o EK a/alebo osobitným predpisom.
 - 23.4. Podnik ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Podnik aj Užívateľ súhlasiť.

Článok 24 **Záverečné ustanovenia**

- 24.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. júna 2007.
- 24.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 24.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvratiteľná a nepredpokladateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.
- 24.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 24.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 24.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 24.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 24.8. Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne vyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 24.9. Užívateľ podpísom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.