

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako poskytovateľ verejných elektronickej komunikačných služieb je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné elektronickej komunikačné služby v oblasti vysielať rozhlasového a televízneho programu.
- 1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe medzi Towercom ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Towercom zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že ustanovenia príslušnej zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami týchto všeobecných podmienok.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Towercom a ich zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej

komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákona č. 220/2007 Z.z. o digitálnom vysielať programových služieb a poskytovaní iných obsahových služieb prostredníctvom digitálneho prenosu v platnom znení Opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. O - 17/2008 a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe. inak, tak všetky pojmy zadané v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Towercom a ich zmluvným partnerom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:
 - 2.1.1. „**Cena za Službu**“ - všetky zložky ceny uhrádzané Vysielateľom Poskytovateľovi multiplexu za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platnej Tarify,
 - 2.1.2. „**Dodatok**“ - každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,
 - 2.1.3. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom multiplexu Vysielateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za Službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Vysielateľa voči Poskytovateľovi multiplexu,
 - 2.1.4. „**Inštalčné úkony**“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Sieť Poskytovateľa multiplexu, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Poskytovateľ multiplexu zaviazal v Zmluve,
 - 2.1.5. „**ITU**“ - International Telecommunication Union - Medzinárodná telekomunikačná únia,
 - 2.1.6. „**Koncové zariadenie Vysielateľa**“ - Telekomunikačné zariadenie Vysielateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Sieť Poskytovateľa multiplexu, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu televízneho signálu a/alebo prenosu dát zo štúdia Vysielateľa do Sieť Poskytovateľa multiplexu,

- 2.1.7. **„Licencia“** - oprávnenie Vysielať na Vysielanie v rozsahu a za podmienok v nej určených, udelená Vysielaťovi Radou pre vysielanie a retransmisii na základe Zákona o vysielaní a retransmisii a Zákona o digitalizácii,
- 2.1.8. **„Miesto inštalácie“** - miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Vysielaťa a/alebo Poskytovateľa multiplexu,
- 2.1.9. **„Multiplex“** – výsledný transportný tok pre Uplinkovú Stanicu na výstupe Multiplexora zostavený z programových služieb vysielaných prostredníctvom jedného vysielacieho kanála,
- 2.1.10. **„Multiplexor“** - telekomunikačné zariadenie slúžiace na zostavenie programových služieb vrátane doplnkových do výsledného multiplexu,
- 2.1.11. **„Obdobie“** - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ multiplexu poskytuje Vysielaťovi Službu, a za ktoré je Vysielať povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, týždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Tarife a/alebo v Podmienkach,
- 2.1.12. **„Podmienky“** - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe,
- 2.1.13. **„Podmienky prístupu“** – súbor technických a administratívnych opatrení na zamedzenie sledovania Programovej služby neoprávnenými osobami,
- 2.1.14. **„Pokrytie“** – sa definuje ako územná oblasť kde je signál Satelitného vysielania dostupný za splnenia podmienok pre pevný príjem,
- 2.1.15. **„Porucha“** - stav, ktorý neumožňuje, alebo sťažuje užívanie služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.5. a 7.1.6. Podmienok,
- 2.1.16. **„Poskytovateľ multiplexu“** - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť, ktorá vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť uvádza alebo je oprávnená uvádzať signál multiplexu určený na príjem verejnosťou alebo iným subjektom do neprerušeneho prenosového reťazca vedúceho z multiplexora na koncové zariadenie užívateľa alebo iný bod komunikačnej siete,
- 2.1.17. **„Preberací protokol“** - písomný dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami, na základe ktorého Vysielať potvrdí nastavené technické parametre pre poskytovanú Službu vo vysielacom reťazci,
- 2.1.18. **„Prenos transportného toku“** - prenos modulačného signálu v požadovanom formáte Telekomunikačnými zariadeniami,
- 2.1.19. **„Sieť Poskytovateľa Multiplexu“** - funkčne prepojená sústava prenosových systémov Poskytovateľa Multiplexu a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos a vysielanie signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,
- 2.1.20. **„Služba“** - verejná elektronickej komunikačná služba - šírenie Programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, v rámci ktorej Poskytovateľ multiplexu bude pre Vysielaťa zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme zvuku a obrazu a/alebo zvuku a obrazu a/alebo dát prostredníctvom Sieť Poskytovateľa multiplexu vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb a vrátane EPG, ak ho Vysielať zabezpečuje,
- 2.1.21. **„Tarifa“** - sadzobník cien za Službu vydaný Poskytovateľom multiplexu,
- 2.1.22. **„Telekomunikačné tajomstvo“** - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,
- 2.1.23. **„Telekomunikačné zariadenie“** - technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme obrazu, zvuku a/alebo dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,
- 2.1.24. **„Satelitné vysielanie“** - bezdrôtové digitálne vysielanie programovej služby alebo iné šírenie signálu pomocou družice umiestnenej na geostacionárnej obežnej dráhe,
- 2.1.25. **„Satelitný multiplex“** - multiplex, ktorého signál je šírený prostredníctvom Transpondéru na družici,
- 2.1.26. **„Transportný tok“** – dátový tok za výstupom Multiplexora Poskytovateľa multiplexu. Transportný tok obsahuje jednotlivé programové služby vrátane doplnkových služieb,
- 2.1.27. **„Transpondér“** - technické zariadenie Poskytovateľa multiplexu resp. ku ktorému má Poskytovateľ multiplex právo užívania, umožňujúce šírenie programových služieb vrátane doplnkových služieb,
- 2.1.28. **„Uplinková stanica“** – technické zariadenie Poskytovateľa multiplexu, resp. ku ktorému má Poskytovateľ multiplexu právo užívania, umožňujúce dopravu Multiplexu na Transpondér,
- 2.1.29. **„Vysielanie“** - šírenie programových služieb vrátane doplnkových služieb, ako aj ďalších informácií prostredníctvom verejných elektronickej komunikačných sietí,
- 2.1.30. **„Vysielať“** - právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá redakčne zodpovedá za skladbu a obsah programovej služby, ktorú sama šíri a/alebo dáva šíriť v úplnej a nezmenenej forme treťou osobou a ktorá má oprávnenie na Vysielanie na základe Licencie alebo na základe zákona,
- 2.1.31. **„Zákon o EK“** - zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov,
- 2.1.32. **„Zákon o vysielaní a retransmisii“** - zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov,
- 2.1.33. **„Zákon o digitálnom vysielaní“** - zákon č. 220/2007 Z.z. o digitálnom vysielaní programových služieb a poskytovaní iných obsahových služieb prostredníctvom digitálneho prenosu v platnom znení,
- 2.1.34. **„Zmluva“** - zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 43 Zákona o EK medzi Poskytovateľom multiplexu ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe a Vysielaťom ako užívateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým

- číslo Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - nevyplýva nič iné,
- 2.1.35. „**Zmluvné dokumenty**“ - Podmienky, Tarifa, všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, pokiaľ zo zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – šírenie programovej služby v digitálnom satelitnom multiplexe nevyplýva nič iné,
 - 2.1.36. „**Zneužitie Služby**“ - využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe,
 - 2.1.37. „**Znížená kvalita**“ - stav, ktorý umožňuje Vysielateľovi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia, najmä výpadok zvuku, doplnkových služieb, Podmieneného prístupu. Za zníženú kvalitu sa nepovažuje výpadok príjmu vplyvom počasia.
- 2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa multiplexu alebo Vysielateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
 - 3.1.1. Poskytovateľ multiplexu zaväzuje zriadiť pre Vysielateľa pripojenie do Sieť Poskytovateľa multiplexu a poskytovať mu Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy. Súčasťou Sieť Poskytovateľa nie je prístupový okruh zo štúdia Vysielateľa k Multiplexoru Poskytovateľa Multiplexu.
 - 3.1.2. Vysielateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi multiplexu Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.
- 3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Vysielateľom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený Vysielateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK, Zákonom o digitálnom vysielaní a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Vysielateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Vysielateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prí-

padoch uvedených v Podmienkach, Zákone o digitálnom vysielaní a v Zákone o EK.

- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o digitálnom vysielaní, Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ multiplexu Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.
- 4.5. Poskytovateľ multiplexu poskytuje Službu na území vyznačenom v Mape pokrytia, a to v závislosti od svojich technických možností.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - 5.1.1. písomne požiadať Poskytovateľa multiplexu o poskytovanie Služby,
 - 5.1.2. predložiť Poskytovateľovi multiplexu všetky ním vyžiadané dokumenty, ktoré možno od záujemcu o poskytovanie Služby spravodlivo požadovať, osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami, licenciami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok, Zákona o digitálnom vysielaní alebo zo Zákona o EK nevyplýva nič iné, je Poskytovateľ multiplexu oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - 5.2.1. Poskytovateľ multiplexu neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby písomnú žiadosť o poskytovanie Služby, a/alebo
 - 5.2.2. Poskytovateľ multiplexu neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo
 - 5.2.3. poskytovanie požadovanej Služby podľa písomnej žiadosti podľa bodu 5.1.1. Podmienok je zo strany Poskytovateľa multiplexu v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - 5.2.4. Poskytovateľ multiplexu nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa multiplexu a/alebo iného poskytovateľa multiplexu, resp. podniku oprávneného poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu alebo Poskytovateľ multiplexu a/alebo iný poskytovateľ multiplexu, resp. podnik oprávnený poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.5. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o digi-

- tálnom vysielaní, Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Poskytovateľ multiplexu je povinný začať poskytovať Službu v termíne, ktorý si písomne dohodne s Vysielateľom, a v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 5.3.1. Zmluva, resp. Dodatky budú medzi zmluvnými stranami platne uzavreté,
- 5.3.2. Vysielateľ riadne a včas zaplatí Poskytovateľovi multiplexu všetky zo Zmluvy vyplývajúce finančné záväzky,
- 5.3.3. Vysielateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.3.4. Vysielateľ aspoň dva mesiace pred dohodnutým termínom začatia poskytovania Služby podľa úvodnej vety bodu 5.3. Podmienok predloží Poskytovateľovi multiplexu všetky nevyhnutné povolenia, licencie a súhlasy na užívanie Služby, ak sa s Poskytovateľom multiplexu nedohodne inak,
- 5.3.5. neexistujú závažné technické, obchodné, organizačné alebo iné podobné prekážky, ktoré by Poskytovateľovi multiplexu znemožňovali začať poskytovanie Služby, ktorými sú napríklad oneskorené dodanie alebo nedodanie Telekomunikačného zariadenia potrebné pre začatie poskytovania Služby treťou stranou, poveternostné podmienky znemožňujúce začatie poskytovania Služby.

Článok 6 Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

- 6.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby Vysielateľom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdlávanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Poskytovateľ multiplexu oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu poruchy energetického zdroja, závažných technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Poskytovateľa multiplexu alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Vysielateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.5. Podmienok.
- 6.2. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Vysielateľ:
- 6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie,
- 6.2.2. nezaplatí Cenu za Službu alebo jej časť v lehote uvedenej v bode 12.4. Podmienok, a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;

- 6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3. V prípade, že Poskytovateľ multiplexu preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Vysielateľovi nezakladá toto konanie Poskytovateľa multiplexu povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Vysielateľovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Poskytovateľ multiplexu oprávnený požadovať od Vysielateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Tarify platnej v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Vysielateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA MULTIPLEXU A VYSIELATEĽA

Článok 7 Práva a povinnosti Poskytovateľa multiplexu

- 7.1. Poskytovateľ multiplexu je povinný:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami, Zákonom o digitálnom vysielaní a Zákonom o EK,
- 7.1.2. predložiť Vysielateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Poskytovateľa multiplexu,
- 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
- 7.1.4. poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, príp. Tarifou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,
- 7.1.5. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Vysielateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby, ak nejde o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.6. Podmienok. Poskytovateľ multiplexu nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa multiplexu nemožné.
- 7.1.6. vykonávať obnovu, údržbu a meranie Siete Poskytovateľa multiplexu a všetkých zariadení slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy s výnimkou zariadení Vysielateľa. Za tým účelom Poskytovateľ multiplexu najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby predloží Vysielateľovi pre kalendárny rok začatia poskytovania Služby plán odstavok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Vysielateľovi najneskôr

- do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Vysielača, ktorému pred uzavretím Zmluvy Poskytovateľ multiplexu neposkytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach. Ak ide o Vysielača, ktorému pred uzavretím Zmluvy Poskytovateľ multiplexu na základe doterajších zmluvných vzťahov s Vysielačom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach, predloží Poskytovateľ multiplexu Vysielačovi plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a merania zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania obnovy, údržby a merania mimo plánu odstávok sa Poskytovateľ multiplexu a Vysielač písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred a presný termín spresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehavej potreby (napr. v prípade Poruchy) je možné odstávku písomne dohodnúť aj v kratšom termíne, ak s tým súhlasia Poskytovateľ multiplexu aj Vysielač, v prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v prípade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku) Poskytovateľ multiplexu len oznámi Vysielačovi potrebu odstávky a bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Poskytovateľ multiplexu v súčinnosti s Vysielačom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššej sledovanosti vysielačného programu/programov Vysielača, spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce v noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu.
- 7.1.7. vykonať meranie vybraných parametrov Služby a Siete Poskytovateľa multiplexu, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu Služby, a to na základe písomnej požiadavky Vysielača danej s primeraným časovým predstihom a v súčinnosti s Vysielačom,
- 7.1.8. zabezpečiť Vysielanie s ročnou dostupnosťou Služby $S \geq 99,6\%$ na celú sieť pre definované Pokrytie. Vyhodnotenie dostupnosti Služby sa vykonáva za kalendárny rok bezodkladne po jeho skončení, pričom dostupnosť Služby sa počíta zo vzťahu $S = (1 - \sum t / T) \times 100$, kde $\sum t$ je súčet dĺžok Porúch t_i až t_n za sledovaný čas T , ktorým je príslušný kalendárny rok, t a T sa uvádza v minútach, S v percentách.
- 7.1.9. udržiavať Sieť Poskytovateľa multiplexu v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,
- 7.1.10. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a ITU,
- 7.1.11. prekladať Vysielačovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Vysielača v prípadoch ustanovených zákonom,
- 7.1.13. písomne informovať Vysielača o podstatnej zmene(ách) zmluvných podmienok a o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak túto zmenu(y) neakceptuje, a tiež o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne jeden mesiac pred tým, než tieto zmeny nadobudnú účinnosť,
- 7.1.14. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Poskytovateľ multiplexu na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa multiplexu, ak je to technicky možné.
- 7.1.15. akékoľvek dodatočné požiadavky Vysielača spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
- 7.1.16. spolupracovať s Vysielačom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,
- 7.1.17. bezodkladne informovať Vysielača o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,
- 7.1.18. pri nižšej dostupnosti Služby ako je uvedená v bode 7.1.8. Podmienok oznámiť spôsob a najbližší možný termín odstránenia nižšej dostupnosti Služby.
- 7.2. Poskytovateľ multiplexu má právo najmä:
- 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných Poskytovateľom multiplexu v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
- 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o digitálnom vysielači, Zákonom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Vysielačom na Sieti Poskytovateľa multiplexu, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete Poskytovateľa multiplexu, a to v súlade s Podmienkami,
- 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Vysielačovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami,
- 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Vysielača potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 7.2.7. ponechať si v prípade, že Poskytovateľ multiplexu využije svoje právo uvedené v bode 19.8. Podmienok, akúkoľvek sumu uhradenú Poskytovateľovi multiplexu prevyšujúcu finančný záväzok Vysielača voči Poskytovateľovi multiplexu v čase odstúpenia Poskytovateľa multiplexu od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Vysielača určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Poskytovateľa multiplexu od Zmluvy,
- 7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Poskytovateľom multiplexu a Vysielačom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Poskytovateľom multiplexu a Vysielačom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok,

- 7.2.9. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákom o EK.
- 7.2.10. v prípade potreby zmeniť Transpondér, prostredníctvom ktorého vysiela Službu, pričom je povinný takúto zmenu oznámiť Vysielateľovi bez zbytočného odkladu potom, ako sa o nej dozvie.

Článok 8 Práva a povinnosti Vysielateľa

- 8.1. Vysielateľ je povinný:
 - 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa multiplexu súvisiacimi s poskytovaním Služby,
 - 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi multiplexu podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Poskytovateľa multiplexu stanovených Zmluvou,
 - 8.1.3. písomne oznámiť Poskytovateľovi multiplexu akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi multiplexu pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v Licencii ktorá sa viaže na Vysielanie (napr. termín platnosti Licencie, predčasné ukončenie Licencie, predĺženie platnosti Licencie), fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Vysielateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - 8.1.4. platiť Poskytovateľovi multiplexu všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Tarify včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Poskytovateľa multiplexu žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 8.1.7. pri úhrade akejkoľvek časti Ceny za Službu uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
 - 8.1.8. zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa multiplexu prístup na Miesto inštalácie,
 - 8.1.9. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,
 - 8.1.10. zabezpečiť počas doby trvania Zmluvy kvalitu výstupného modulačného signálu zo štúdia Vysielateľa v súlade s predpísanými parametrami a v požadovanej úrovni vyplývajúcej z príslušných technických noriem alebo odporúčaní Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU. Vysielateľ za tým účelom v súčinnosti s Poskytovateľom multiplexu nastaví celý vysielač reťazec pred začatím Vysielania v zmysle Zmluvy. Vysielateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi multiplexu potrebnú súčinnosť, a to najmä dohodnúť kalibračné meranie a umožniť Poskytovateľovi multiplexu vykonať kalibračné meranie. Takáto súčinnosť je nevyhnutnou podmienkou dodržiavania kvality výstupného modulačného signálu Vysielateľom a tiež riadneho plnenia povinností Poskytovateľa multiplexu zo Zmluvy.
 - 8.1.11. v prípade nedodržania parametrov vyplývajúcich z bodu 8.1.10. Podmienok zavinením Vysielateľa uhradiť v plnom rozsahu prípadný akýkoľvek s tým súvisiaci finančný postih Poskytovateľa multiplexu Telekomunikačným úradom SR v rámci správneho konania,
 - 8.1.12. zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo Poskytovateľovi multiplexu umiestnenie zariadení Siete Poskytovateľa multiplexu na prenos signálu zo štúdia, umiestnenie prenosového voza, zabezpečiť pripojenie na zdroj elektrickej energie a umožniť vstup pracovníkov Poskytovateľa multiplexu alebo jeho zmluvných partnerov na Miesto inštalácie alebo na miesto umiestnenia zariadenia Siete Poskytovateľa multiplexu alebo ak je to potrebné aj do iných priestorov Vysielateľa, za účelom vykonávania kontroly, údržby, opráv a meraní,
 - 8.1.13. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Poskytovateľovi multiplexu potrebu odstávky vysielacieho reťazca z dôvodu odstávky technológie Vysielateľa,
 - 8.1.14. oznámiť Poskytovateľovi multiplexu mená osôb oprávnených zastupovať Vysielateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi multiplexu,
 - 8.1.15. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Vysielateľ do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
 - 8.1.16. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,
 - 8.1.17. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Poskytovateľa multiplexu uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,
 - 8.1.18. bezodkladne informovať Poskytovateľa multiplexu o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.
- 8.2. Vysielateľ má právo najmä:
 - 8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom multiplexu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o digitálnom vysielaní, Zákona o EK a Podmienok,
 - 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
 - 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia,
 - 8.2.4. na odrátenie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom multiplexu v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,
 - 8.2.5. požadovať pre vlastnú potrebu odstávku prostredníctvom kontaktného miesta Poskytovateľa multiplexu s uvedením predpokladaného času, rozsahu, účelu a požiadaviek na Poskytovateľa

multiplexu. V takomto prípade oznámi Vysielaťel dohodnutým spôsobom začiatok prerušenia Vysielania Poskytovateľa multiplexu najneskôr 15 minút pred prerušením Vysielania a opätovné začatie Vysielania bezprostredne pred jeho začatím. Následne po opätovnom začatí Vysielania toto prerušenie potvrdí Vysielaťel písomnou formou.

- 8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.
- 8.3. Vysielaťel nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa multiplexu.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

- 9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Vysielaťela i Poskytovateľa multiplexu musia byť vzájomne konzultované.
- 9.2. Všetky zmeny technických parametrov uvedené v Zmluve musia byť zmluvnými stranami písomne schválené alebo upravené Dodatkom k Zmluve.
- 9.3. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma), pre Faktúry postačuje aj fax a email. Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.
- 9.4. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v sprievode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ multiplexu má právo na úhradu nákladov s tým spojených.

ŠTVRTÁ ČASŤ CENA ZA SLUŽBU

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Cena za Službu je stanovená v súlade so sadzbami Tarify, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 10.2. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Vysielaťel má právo, aby mu Poskytovateľ multiplexu poskytoval Službu za Cenu za Službu pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 11

Výška Ceny za Službu

- 11.1. Výška Ceny za Službu vyplýva zo Zmluvy, príp. z Tarify a môže sa skladať z viacerých zložiek. Cena za Službu nemusí obsahovať niektorú zložku, ak Poskytovateľ multiplexu neposkytuje Vysielaťelovi súčasť Služby zodpovedajúcu príslušnej zložke Ceny za Službu.
- 11.2. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený zvýšiť Cenu za Službu, ak na základe rozhodnutia TÚ SR vydaného na

základe Zákona o EK dôjde k zvýšeniu nákladov Poskytovateľa multiplexu z titulu povinnosti Poskytovateľa multiplexu na úhradu platby vyplývajúcej z takéhoto rozhodnutia TÚ SR (napr. úhrada za právo používať frekvencie). Zvýšiť Cenu za Službu je Poskytovateľ multiplexu oprávnený odo dňa platnosti takéhoto rozhodnutia TÚ SR, a to o výšku platby vyplývajúcej z rozhodnutia TÚ SR, pričom musí dodržať lehotu vyplývajúcu z bodu 7.1.13. Podmienok. V prípade, ak sa priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka dosiahne úroveň minimálne 5 %, je Poskytovateľ multiplexu oprávnený zvýšiť Cenu za Službu o hodnotu v príslušnom indexe v percentách uvedenú k prvému dňu mesiaca marec, pričom takto zvýšená cena sa premietne už v nasledujúcej fakturácii. Ak priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka nedosiahne 5 %, a to ani v nasledujúcom roku, je Poskytovateľ multiplexu oprávnený v ďalšom roku zvýšiť Cenu za Službu z dôvodu inflácie o hodnotu určenú ako priemer priemernej ročnej miery inflácie (rastu indexu spotrebiteľských cien) za obdobie predchádzajúcich dvoch rokov.

Článok 12

Platenie Ceny za Službu

- 12.1. Cena za Službu je splatná v pravidelných mesačných splátkach vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej Ceny za Službu a to na základe Faktúr vystavených Poskytovateľom multiplexu Vysielaťelovi takto:
- a) vždy najneskôr do 5. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom poskytoval Poskytovateľ multiplexu Službu, odošle Poskytovateľ multiplexu Vysielaťelovi pravidelnú mesačnú Faktúru - daňový doklad na čiastku zodpovedajúcu poskytnutej Službe Poskytovateľ multiplexu vo Faktúre zohľadní ním zavinené Poruchy alebo odstávky vykonané z dôvodu na jeho strane a to odrátaním príslušnej čiastky zodpovedajúcej rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby,
- b) vždy bezodkladne po príslušnom zistení, najneskôr do tridsiatich dní po skončení kalendárneho roka, Poskytovateľ multiplexu vystaví a odošle dobropis na čiastku rovnajúcu sa rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, alebo ťarchopis v prípade poskytnutých súčasťami Služby, ktoré neboli zahrnuté vo vystavených mesačných daňových dokladoch, a to za rovnakých podmienok ako sú uvedené v písmene a) bodu 12.1. Podmienok.
- 12.2. V prípade, že Vysielaťel bude v omeškaní čo i len časti platby podľa bodu 12.1. Podmienok dlhšie ako 60 kalendárnych dní od jej splatnosti, je Poskytovateľ multiplexu oprávnený vystaviť Vysielaťelovi zálohovú Faktúru namiesto faktúr podľa bodu 12.1. písm. a) Podmienok a na jej základe žiadať od Vysielaťela platbu vopred, a to na čiastku zodpovedajúcu Cene za Službu za mesiac alebo za niekoľko mesiacov alebo za obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom Poskytovateľ multiplexu vystaví túto zálohovú faktúru. Zálohovú faktúru je Poskytovateľ multiplexu oprávnený vystavovať aj opakovane.

- 12.3. Všetky ceny budú uvedené bez DPH. DPH bude uvedená vo Faktúrach a jej výška bude zodpovedať aktuálnej výške DPH, stanovenej príslušnými platnými právnymi predpismi.
- 12.4. Všetky faktúry vystavené Poskytovateľom multiplexu je Vysielateľ povinný uhrádzať v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.
- 12.5. V prípade omeškania Vysielateľa s vykonaním ktorejkoľvek z úhrad podľa Zmluvy okrem úhrad podľa bodu 12.2. Podmienok môže Poskytovateľ multiplexu účtovať Vysielateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 12.6. V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bode 12.5. v spojení s bodom 7.2.5. Podmienok nezakladá povinnosť Vysielateľa uhradiť Poskytovateľovi multiplexu Cenu za Službu za čas, kedy bola poskytovaná.

PIATA ČASŤ ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 13 Zodpovednosť za škodu

- 13.1. Poskytovateľ multiplexu zodpovedá Vysielateľovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ multiplexu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Vysielateľa.
- 13.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Vysielateľa stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Poskytovateľovi multiplexu škoda, je túto škodu Vysielateľ povinný Poskytovateľovi multiplexu v celej výške nahradiť. Vysielateľ však nezodpovedá za ušlý zisk Poskytovateľa multiplexu.
- 13.3. Vysielateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Poskytovateľa multiplexu, na akýchkoľvek technických zariadeniach Poskytovateľa multiplexu, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Vysielateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Vysielateľa Poskytovateľom multiplexu.
- 13.4. Poskytovateľ multiplexu nezodpovedá Vysielateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Vysielateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 14 Poruchy, servisný zásah a obnova

- 14.1. Poskytovateľ multiplexu sa zaväzuje:
 - 14.1.1. v prípade jednorazového prerušenia Vysielania na viac než 3 minúty alebo opakovaných krátkych prerušení Vysielania okrem odstavkov podľa bodu 7.1.6. Podmienok bezodkladne oznámiť Vysielateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení príčiny prerušenia,
 - 14.1.2. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality vysielacej technológie alebo jej časti zabezpečiť náhradné Vysielanie spôsobom, ktorý si dohodne s Vysielateľom najneskôr do 24 hodín pre 90% prípadov

pri vyvinutí maximálne možného úsilia na skrátenie doby Poruchy alebo Zníženej kvality,

- 14.1.3. v prípade obnovy technológie zabezpečiť náhradné Vysielanie, resp. do maximálnej miery minimalizovať čas prerušenia Vysielania, ak nie je iné technické riešenie. Postup prerušenia bude Poskytovateľ multiplexu včas konzultovať s Vysielateľom.
- 14.1.4. v prípade prerušenia Vysielania z dôvodu Poruchy alebo v prípade Vysielania v Zníženej kvalite bezodkladne oznámiť Vysielateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení Poruchy alebo zníženej kvality a predložiť Vysielateľovi faxom alebo e-mailom hlásenie o Poruche.
- 14.2. Lehoty na odstránenie Porúch uvedené v bode 14.1. Podmienok začínajú plynúť od momentu, kedy Poskytovateľ multiplexu zistí Poruchu alebo Vysielanie v Zníženej kvalite alebo kedy Vysielateľ oznámi Poskytovateľovi multiplexu Poruchu alebo Vysielanie v Zníženej kvalite, a to od toho momentu, ktorý nastane skôr.

ŠIESTA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 15 Reklamácie Vysielateľa, spôsob a termín vybavovania reklamácií

- 15.1. Vysielateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenú vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 15.2. V prípade, ak Vysielateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 15.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 15.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 15.3. Vysielateľ môže reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok uplatniť v sídle Poskytovateľa multiplexu osobne alebo doporučeným listom, pričom Poskytovateľ multiplexu je povinný na požiadanie Vysielateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 15.4. Poskytovateľ multiplexu je povinný reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Vysielateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi multiplexu.
- 15.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Vysielateľa podľa bodu 15.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ multiplexu povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Vysielateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Vysielateľ platne doručená Poskytovateľovi multiplexu.
- 15.6. Poskytovateľ multiplexu je povinný zaslať Vysielateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 15.4. a 15.5. Podmienok písomne.
- 15.7. Ak Poskytovateľ multiplexu písomne neoznámí Vysielateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi multiplexu, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
- 15.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Vysielateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ multiplexu povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Vysielateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež

reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 15.1. Podmienok.

- 15.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 15.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Vysielateľa doručenej Poskytovateľovi multiplexu oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 15.1. Podmienok.
- 15.10. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Ceny za Službu nemá odkladný účinok na povinnosť Vysielateľa zaplatiť dotknutú časť Ceny za Službu podľa príslušnej Faktúry, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK.
- 15.11. Uplatnenie práva podľa bodu 8.2.4. Podmienok sa vykoná postupom podľa bodu 12.1. Podmienok.
- 15.12. Vysielateľ je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Vysielateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 16

Opodstatnená reklamácia

- 16.1. V prípade, že reklamácia Vysielateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Poskytovateľom multiplexu uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Vysielateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom multiplexu uznaná.

SIEDMA ČASŤ

VZNIK, ZMENA A ZÁNİK ZMLUVY

Článok 17

Vznik Zmluvy

- 17.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.
- 17.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 18

Zmena Zmluvy

- 18.1. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Vysielateľovi najmenej jeden mesiac vopred.
- 18.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 18.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Vysielateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Vysielateľ riadne oboznámený podľa bodu 18.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 19.9.1. alebo 19.9.2. Podmienok.
- 18.3. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

Článok 19

Zánik Zmluvy

- 19.1. Zmluva môže byť ukončená uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú, písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Poskytovateľa multiplexu a Vysielateľa musia byť na tej istej listine, odstúpením od Zmluvy, výpoveďou Zmluvy, alebo ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- 19.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou, Zákonom o EK, Zákonom o digitálnom vysielaní a Zákonom o vysielaní a retransmisii.
- 19.3. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:
 - 19.3.1. nemôže ďalej poskytovať Vysielateľovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
 - 19.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť,
 - 19.3.3. Vysielateľ poškodil alebo poškodzuje meno a povesť Poskytovateľa multiplexu.
- 19.4. Vysielateľ môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 19.5. Výpovedná lehota 12 mesiacov je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane. Platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 19.6. Zmluvné strany môžu vypovedať Zmluvu aj v prípade ukončenia platnosti príslušnej licencie alebo povolenia jednej zo zmluvných strán. V takomto prípade je výpoveď účinná a platnosť Zmluvy zanikne dňom ukončenia platnosti licencie výpovede druhej zmluvnej strane.
- 19.7. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.
- 19.8. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 19.8.1. Vysielateľ opakovane neoprávnene zasahuje do Sieť Poskytovateľa multiplexu alebo iného Telekomunikačného zariadenia inej verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - 19.8.2. Vysielateľ nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi multiplexu zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Cenu za Službu, a to ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
 - 19.8.3. Vysielateľ pripojí na verejnú elektronicnú komunikačnú sieť alebo na Sieť Poskytovateľa multiplexu Telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o EK a osobitných predpisov a doporučení alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Poskytovateľa multiplexu zariadenie neodpojí,

- 19.8.4. Vysielať opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi multiplexu kontrolu jej používania,
- 19.8.5. Vysielať opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- 19.8.6. Vysielať nespĺnil podstatným spôsobom ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
- 19.8.7. Vysielať protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 19.8.8. Vysielať je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 19.8.9. na majetok Vysielaťa bol vyhlásený konkurz,
- 19.8.10. súd rozhodol o povolení vyrovnania týkajúceho sa Vysielaťa alebo súd povolil reštrukturalizáciu týkajúcu sa Vysielaťa,
- 19.8.11. bola začatá exekúcia na majetok Vysielaťa, kde pohľadávka vymáhaná v exekučnom konaní je minimálne vo výške sumy Ceny za Službu za ktorúkoľvek jeden mesiac poskytovania Služby.
- 19.9. Vysielať je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ multiplexu:
- 19.9.1. oznámi Vysielaťovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify najmenej jeden mesiac vopred a Vysielať tieto zmeny neakceptuje (právo odstúpiť od Zmluvy zaniká prvým dňom účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify),
- 19.9.2. neoznámil Vysielaťovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje (právo Vysielaťa odstúpiť od Zmluvy zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa, kedy Poskytovateľ multiplexu oznámi Vysielaťovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a informuje ho o práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje),
- 19.9.3. opakovane ani po reklamácií neposkytuje Vysielaťovi Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
- 19.9.4. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.
- 19.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane. Poskytovateľ multiplexu bude poskytovať Službu aj po zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy, a to orgánom a osobám uvedeným v bode 6.1. Podmienok, ak o to požiadajú.
- 19.11. Poskytovateľ multiplexu zašle Vysielaťovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Vysielať povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

ÔSMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 20 Doručovanie

- 20.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej poštovú alebo mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručенú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručенý opis tejto listiny.

Článok 21 Rozhodovanie sporov

- 21.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 21.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 21.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

Článok 22 Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

- 22.1. Poskytovateľ multiplexu je v zmysle Zákona o EK oprávnený na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Vysielať v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom multiplexu, okrem výnimiek stanovených Zákomom o EK.
- 22.2. Poskytovateľ multiplexu je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Vysielaťa, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo ak tak ustanovuje Zákon o EK alebo osobitný predpis.
- 22.3. Poskytovateľ multiplexu je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom o EK a/alebo osobitným predpisom.
- 22.4. Poskytovateľ multiplexu ani Vysielať nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako

obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Poskytovateľ multiplexu aj Vysielať súhlasiť.

Článok 23

Záverečné ustanovenia

- 23.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2010.
- 23.2. Podmienky sa uplatnia výlučne na Zmluvy uzatvorené odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a sú neoddeliteľnou súčasťou každej takejto platne uzavretej Zmluvy.
- 23.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvratiteľná a nepredpokladateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.
- 23.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 23.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK, Zákona o digitálnom vysielaní a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 23.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK, Zákona o digitálnom vysielaní a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 23.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 23.8. Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 23.9. Vysielať podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.