

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií obchodnou spoločnosťou Towercom, a.s.

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako poskytovateľ verejných elektronickej komunikačných služieb je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné elektronickej komunikačné služby v oblasti vysielania programu regionálnych a lokálnych televízií.
- 1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií medzi Rádiokomunikáciami ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií a právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Towercom zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Towercom a ich zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej

služby - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Towercom a ich zmluvným partnerom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

- 2.1.1. **„Cena za službu“** - všetky zložky ceny uhrádzané Účastníkom Podniku za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platnej Tarify,
- 2.1.2. **„Dodatok“** - každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkolvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,
- 2.1.3. **„Faktúra“** - daňový doklad vystavený Podnikom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Ceny za službu, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku,
- 2.1.4. **„Frekvenčný list“** - súčasť rozhodnutia o udelení Licencie, ktorý stanovuje základné technické parametre na Vysielanie pre konkrétnu lokalitu,
- 2.1.5. **„Inštalračné úkony“** - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Siete Podniku, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Podnik zaviazal v Zmluve,
- 2.1.6. **„ITU“** - International Telecommunication Union - Medzinárodná telekomunikačná únia,
- 2.1.7. **„Koncové zariadenie Účastníka“** - Telekomunikačné zariadenie Účastníka alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Siete Podniku, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu televízneho signálu a/alebo prenosu dát zo štúdia Účastníka do Siete Podniku,
- 2.1.8. **„Koncové zariadenie Podniku“** - Telekomunikačné zariadenie Podniku alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Siete Podniku, prostredníctvom ktorého dochádza k prevzatiu televízneho signálu a/alebo dát zo štúdia Účastníka do Siete Podniku,
- 2.1.9. **„Licencia“** - oprávnenie Vysielateľa na Vysielanie v rozsahu a za podmienok v nej určených, udelená Vysielateľovi Radou pre vysielanie a retransmisiiu na základe Zákona o vysielaní a retransmisii,
- 2.1.10. **„Miesto inštalácie“** - miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie Podniku,

- 2.1.11. **„Modulácia“** - pôsobenie frekvencie prenášajúcej informáciu o obraze a zvuku inej než je nosná frekvencia Vysielača, na nosnú frekvenciu Vysielača,
- 2.1.12. **„Obdobie“** - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, a za ktoré je Účastník povinný platiť Cenu za Službu alebo jej príslušnú časť, a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Tarife a/alebo v Podmienkach,
- 2.1.13. **„Podmienky“** - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií,
- 2.1.14. **„Podnik“** - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť oprávnená poskytovať verejnú elektronickej komunikačnú službu - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií,
- 2.1.15. **„Porucha“** - stav, ktorý znemožňuje využívanie/poskytovanie Služby v rozsahu a kvalite stanovenými technickými parametrami a technickými podmienkami definovanými v Zmluve alebo v jej Dodatkoch. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.6. a 7.1.7. Podmienok.
- 2.1.16. **„Preberací protokol“** - písomný dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami, na základe ktorého Účastník potvrdí nastavené technické parametre pre poskytovanú Službu vo vysielacom reťazci,
- 2.1.17. **„Prenos Modulácie“** - prenos modulačného signálu v požadovanom formáte Telekomunikačnými zariadeniami,
- 2.1.18. **„Satelitný Prenos Modulácie“** – spôsob prenosu modulačného signálu v požadovanom formáte satelitnými Telekomunikačnými zariadeniami,
- 2.1.19. **„Sieť Podniku“** - funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,
- 2.1.20. **„Služba“** - verejná elektronickej komunikačná služba - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií, v rámci ktorej Podnik bude pre Účastníka zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme zvuku a obrazu a/alebo zvuku a obrazu - dát prostredníctvom Sieť Podniku vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb a vrátane teletextu, ak ho Vysielateľ zabezpečuje.
- 2.1.21. **„Tarifa“** - sadzobník cien za Službu vydaný Podnikom,
- 2.1.22. **„Telekomunikačné tajomstvo“** - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,
- 2.1.23. **„Telekomunikačné zariadenie“** - technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme obrazu, zvuku alebo dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,
- 2.1.24. **„Účastník“** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Podnikom Zmluvu,
- 2.1.25. **„Vysielač“** - technické zariadenie Podniku resp. ku ktorému má Podnik právo užívania, umožňujúce vysielateľ televízny signál,
- 2.1.26. **„Vysielanie“** - šírenie televíznych programových služieb, ako aj ďalších informácií prostredníctvom verejných elektronickej komunikačných sietí,
- 2.1.27. **„Vysielateľ“** - právnická osoba, ktorá redakčne zodpovedá za skladbu a obsah programovej služby, ktorú sama šíri alebo dáva šíriť v úplnej a nezmenenej forme treťou osobou a ktorá má oprávnenie na Vysielanie na základe Licencie alebo na základe zákona,
- 2.1.28. **„Zákon o EK“** - zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov,
- 2.1.29. **„Zákon o vysielaní a retransmisii“** - zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov,
- 2.1.30. **„Zmluva“** - zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 43 Zákona o EK medzi Podnikom ako poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií a Účastníkom ako užívateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby - vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií nevyplýva nič iné,
- 2.1.31. **„Zmluvné dokumenty“** - Podmienky, Tarifa, všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, pokiaľ zo zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – vysielanie programu regionálnych a lokálnych televízií nevyplýva nič iné,
- 2.1.32. **„Zneužitie Služby“** – využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe,
- 2.1.33. **„Znížená kvalita“** - stav, ktorý umožňuje Účastníkovi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia. Za zníženú kvalitu Služby sa považuje najmä:
 - znížený nastavený výkon Vysielača o viac ako 20% voči individuálnemu povoleniu vydanému Telekomunikačným úradom SR, prípadne voči zmluvne dohodnutému výkonu Vysielača,
 - znížený maximálny vyžiarený výkon z anténneho systému Sieť Podniku o 3dB až 10dB voči individuálnemu povoleniu vydanému Telekomunikačným úradom SR. Ak doba Vysielania zníženým výkonom o 3dB až 10dB presiahne 30 dní, považuje sa toto Vysielanie za Poruchu. Vysielania so zníženým maximálnym vyžiareným výkonom o viac ako 10dB sa považuje za Poruchu.
- 2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Podnik alebo Účastníka sa

vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
 - 3.1.1. Podnik zaväzuje zriadiť pre Účastníka pripojenie do Siete Podniku a poskytovať Účastníkovi Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy,
 - 3.1.2. Účastník zaväzuje platiť Podniku Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.
- 3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Podnik je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone o EK.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Podnik Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.
- 4.5. Podnik poskytuje Službu na tej časti územia Slovenskej republiky, ktoré si dohodne s Účastníkom, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností, pričom východiskovým bodom poskytovania Služby je Miesto inštalácie.

Článok 5 Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - 5.1.1. písomne požiadať Podnik o poskytovanie Služby,
 - 5.1.2. predložiť Podniku všetky ním vyžiadané dokumenty, ktoré možno od záujemcu o poskytovanie Služby spravodlivo požadovať, osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami, licenciami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona o EK nevyplýva

niečo iné, je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

- 5.2.1. Podnik neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby písomnú žiadosť o poskytovanie Služby, a/alebo
 - 5.2.2. Podnik neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo
 - 5.2.3. poskytovanie požadovanej Služby podľa písomnej žiadosti podľa bodu 5.1.1. Podmienok je zo strany Podniku v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, a/alebo
 - 5.2.4. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku a/alebo iného podniku oprávneného poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu alebo Podnik a/alebo iný podnik oprávnený poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a/alebo verejnú elektronickú komunikačnú službu už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.5. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Podnik je povinný začať poskytovať Službu v termíne, ktorý si písomne dohodne s Účastníkom, a v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 5.3.1. Zmluva, resp. Dodatky budú medzi zmluvnými stranami platne uzavreté,
 - 5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí Podniku všetky zo Zmluvy vyplývajúce finančné záväzky,
 - 5.3.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 5.3.4. Účastník aspoň dva mesiace pred dohodnutým termínom začatia poskytovania Služby podľa úvodnej vety bodu 5.3. Podmienok predloží Podniku všetky nevyhnutné povolenia, licencie a súhlasy na užívanie Služby, ak sa s Podnikom nedohodne inak,
 - 5.3.5. neexistujú závažné technické, obchodné, organizačné alebo iné podobné prekážky, ktoré by Podniku znemožňovali začať poskytovanie Služby, ktorými sú napríklad oneskorené dodanie alebo nedodanie Telekomunikačného zariadenia potrebné pre začatie poskytovania Služby treťou stranou, poveternostné podmienky znemožňujúce začatie poskytovania Služby,
 - 5.3.6. Podnik na základe žiadosti obdrží od Telekomunikačného úradu SR rozhodnutie, ktoré ho oprávňuje začať prevádzku rádiových zariadení.

Článok 6 Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

- 6.1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby účastníkom zaradeným do prednostných núdzových

- plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdoľovanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Podnik oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, alebo poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Podniku alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
- 6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie,
- 6.2.2. nezaplatí Cenu za Službu alebo jej časť v lehote uvedenej v bode 12.4. Podmienok, a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;
- 6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3. V prípade, že Podnik preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie Podniku povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, príp. Tarify platnej v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU A ÚČASTNÍKA

Článok 7 Práva a povinnosti Podniku

- 7.1. Podnik je povinný:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone o EK,
- 7.1.2. predložiť Účastníkovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Podniku,
- 7.1.3. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme a spôsobe poskytovanej Služby a rozsahu pokrytia územia,
- 7.1.4. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
- 7.1.5. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnúť

- Zmluvou, príp. Tarifou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,
- 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby, ak nejde o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.7. Podmienok. Podnik nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Podniku nemožné.
- 7.1.7. vykonávať servis, údržbu, opravy a meranie všetkých zariadení slúžiacich pre potreby plnenia predmetu Zmluvy. Za tým účelom Podnik najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby predloží Účastníkovi pre kalendárny rok začatia poskytovania Služby plán odstávok na vykonanie servisu, údržby, opráv a merania zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Účastníkovi najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Účastníka, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik neposkytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach. Ak ide o Účastníka, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik na základe doterajších zmluvných vzťahov s Účastníkom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach, predloží Podnik Účastníkovi plán odstávok na vykonanie servisu, údržby, opráv a merania zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania servisu, údržby, opráv a merania mimo plánu odstávok sa Podnik a Účastník písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred a presný termín upresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehavej potreby (napr. v prípade Poruchy) je možné odstávku písomne dohodnúť aj v kratšom termíne, ak s tým súhlasia Podnik aj Účastník, v prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v prípade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku) Podnik len oznámi Účastníkovi potrebu odstávky (prípadne potrebu odstávky oznámi Účastník Podniku) a bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Podnik v súčinnosti s Účastníkom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššej sledovanosti vysielaného programu/programov, spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce v noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu.
- 7.1.8. začiatok odstávky podľa bodu 7.1.7. Podmienok oznámiť Účastníkovi najneskôr 15 minút pred prerušením Vysielania a ukončenie tejto odstávky oznámiť Účastníkovi ihneď po obnovení Vysielania,
- 7.1.9. vykonať meranie vybraných parametrov vysielacej technológie a Siete Podniku, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu Služby, a to na základe písomnej požiadavky Účastníka danej s primeraným časovým predstihom a v súčinnosti s Účastníkom,
- 7.1.10. umožniť zástupcovi Účastníka po predchádzajúcom

- ohlásení danom s primeraným časovým predstihom účasť pri meraní vysielacej a prenosovej technológie počas plánovanej odstávky podľa bodu 7.1.7. Podmienok s podmienkou, že to neobmedzí rozsah plánovaných prác,
- 7.1.11. udržiavať Sieť Podniku v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,
- 7.1.12. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
- 7.1.13. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 7.1.14. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených zákonom,
- 7.1.15. písomne informovať Účastníka o podstatnej zmene(ách) zmluvných podmienok a o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak túto zmenu(y) neakceptuje, a tiež o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne jeden mesiac pred tým, než tieto zmeny nadobudnú účinnosť,
- 7.1.16. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Podnik na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Podniku,
- 7.1.17. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
- 7.1.18. spolupracovať s Účastníkom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,
- 7.1.19. bezodkladne informovať Účastníka o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.
- 7.2. Podnik má právo najmä:
- 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných Podnikom v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
- 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku a/alebo na Telekomunikačnom zariadení Podniku, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Siete Podniku a/alebo do Koncového zariadenia Podniku a/alebo do Telekomunikačného zariadenia Podniku, a to v súlade s Podmienkami,
- 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami,
- 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 7.2.7. ponechať si v prípade, že Podnik využije svoje právo určené v bode 19.8. Podmienok, akúkoľvek sumu uhradenú Podniku prevyšujúcu finančný záväzok Účastníka voči Podniku v čase odstúpenia Podniku od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Podniku od Zmluvy,
- 7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Podnikom a Účastníkom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Podnikom a Účastníkom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok,
- 7.2.9. zmeniť Tarifu a/alebo Podmienky alebo vydať novú Tarifu a/alebo Podmienky v súlade so Zákonom o EK,
- 7.2.10. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.

Článok 8

Práva a povinnosti Účastníka

- 8.1. Účastník je povinný:
- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Podniku,
- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Podniku podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Podniku stanovených Zmluvou,
- 8.1.3. písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Podniku pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v Licencii ktorá sa viaže na Vysielanie (napr. termín platnosti Licencie, zmeny vo Frekvenčnom liste), predčasné ukončenie Licencie, predĺženie platnosti Licencie, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4. platiť Podniku všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Tarify včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Podniku alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Podniku a/alebo Telekomunikačnom zariadení Podniku žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 8.1.7. pri úhrade akejkoľvek časti Ceny za Službu uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 8.1.8. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku, uschovať Koncové zariadenie Podniku a/alebo Telekomunikačné zariadenie Podniku do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku,
- 8.1.9. zabezpečiť oprávneným osobám Podniku prístup na Miesto inštalácie,

- 8.1.10. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU,
 - 8.1.11. zabezpečiť počas doby trvania Zmluvy, aby technické hodnoty audio a video signálu dohodnuté medzi Účastníkom a Podnikom zodpovedali príslušným technickým predpisom na dohodnutom bode odovzdania signálu,
 - 8.1.12. v prípade nedodržania parametrov vyplývajúcich z bodu 8.1.11. Podmienok zavinením Účastníka uhradiť v plnom rozsahu prípadný akýkoľvek s tým súvisiaci finančný postih Podniku Telekomunikačným úradom SR v rámci správneho konania,
 - 8.1.13. umožniť nepretržitý prístup pracovníkov Podniku alebo jeho zmluvných partnerov na Miesto inštalácie alebo na miesto umiestnenia Telekomunikačného zariadenia, Koncového zariadenia alebo iného zariadenia alebo ak je to potrebné aj do iných priestorov Účastníka, za účelom plnenia povinností Podniku vyplývajúcich zo Zmluvy,
 - 8.1.14. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Podniku požiadavku na odstávku Vysielania z dôvodu odstávky technológie Účastníka,
 - 8.1.15. oznámiť Podniku mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k Podniku,
 - 8.1.16. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene Podniku prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku,
 - 8.1.17. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
 - 8.1.18. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,
 - 8.1.19. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Podniku uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,
 - 8.1.20. bezodkladne informovať Podnik o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.
- 8.2. Účastník má právo najmä:
- 8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok,
 - 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
 - 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia,
 - 8.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Podnikom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,
 - 8.2.5. požadovať pre vlastnú potrebu odstávku prostredníctvom kontaktného miesta Podniku s uvedením predpokladaného času, rozsahu, účelu a požiadaviek na Podnik. V takomto prípade začiatok prerušenia Vysielania oznámi Účastník Podniku najneskôr 15 minút pred prerušením Vysielania a opätovné začatie Vysielania bezprostredne po jeho začatí. Následne po

opätovnom začatí Vysielania toto prerušenie potvrdí Účastník písomnou formou. V tomto prípade odstávky má za dobu prerušenia Vysielania Účastník právo na odrátanie zodpovedajúcej finančnej čiastky z fakturácie hodinovej sadzby platnej pre každý odstavený Vysielač za šírenie signálu Vysielačom a/alebo Vysielačmi.

8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.

8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.

8.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Podniku a Telekomunikačných zariadeniach Podniku, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Podniku a Telekomunikačné zariadenia Podniku sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Podniku.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Účastníka i Podniku musia byť vzájomne konzultované a pred ich zavedením obidvomi zmluvnými stranami písomne schválené. Závažné zmeny technických parametrov sa riešia po dohode Dodatkom k Zmluve.

9.2. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma), pre Faktúry postačuje aj fax a e-mail. Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.

9.3. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v sprievode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Podnik má právo na úhradu nákladov s tým spojených.

ŠTVRTÁ ČASŤ

CENA ZA SLUŽBU

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

10.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Cena za Službu je stanovená v súlade so sadzbami Tarify, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

10.2. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Účastník má právo, aby mu Podnik poskytoval Službu za Cenu za Službu pri uplatnení sadziieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 11

Výška Ceny za Službu

11.1. Výška Ceny za Službu vyplýva zo Zmluvy, príp. z Tarify a môže sa skladať z viacerých zložiek. Cena za Službu nemusí obsahovať niektorú zložku, ak Podnik neposkytuje Účastníkovi súčasť Služby zodpovedajúcu príslušnej zložke Ceny za Službu.

11.2. Určenie Ceny za Službu vychádza z platného rozhodnutia Telekomunikačného úradu SR stanovujúceho maximálne ceny elektronických komunikačných služieb, ktoré tvorí prílohu k Zmluve, ak také rozhodnutie existuje, prípadne z iného rozhodnutia Telekomunikačného úradu SR, ktorý takéto rozhodnutie nahradí.

Podnik je oprávnený zvýšiť Cenu za Službu, ak na základe rozhodnutia TÚ SR vydaného na základe Zákona o EK dôjde k zvýšeniu nákladov Podniku z titulu povinnosti Podniku na úhradu platby vyplývajúcej z takéhoto rozhodnutia TÚ SR (napr. úhrada za právo používať frekvencie). Zvýšiť Cenu za Službu je Podnik oprávnený odo dňa platnosti takéhoto rozhodnutia TÚ SR, a to o výšku platby vyplývajúcej z rozhodnutia TÚ SR, pričom musí dodržať lehotu vyplývajúcu z bodu 7.1.15. Podmienok.

V prípade, ak sa priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka dosiahne úroveň minimálne 5 %, je Podnik oprávnený zvýšiť Cenu za Službu o hodnotu v príslušnom indexe v percentách uvedenú k prvému dňu mesiaca marec, pričom takto zvýšená cena sa premietne už v nasledujúcej fakturácii. Ak priemerná ročná miera inflácie (rast indexu spotrebiteľských cien) zverejnená Štatistickým úradom SR v mesiaci február príslušného roka v porovnaní oproti rovnakému obdobiu minulého roka nedosiahne 5 %, a to ani v nasledujúcom roku, je Podnik oprávnený v ďalšom roku zvýšiť Cenu za Službu z dôvodu inflácie o hodnotu určenú ako priemer priemernej ročnej miery inflácie (rastu indexu spotrebiteľských cien) za obdobie predchádzajúcich dvoch rokov.

Článok 12

Platenie Ceny za Službu

12.1. Cena za Službu je splatná v pravidelných mesačných splátkach na základe Faktúr vystavených Podnikom Účastníkovi takto:

a) vždy najneskôr do 5. dňa prvého mesiaca po skončení kalendárneho mesiaca v ktorom poskytoval Podnik Službu, odošle Podnik Účastníkovi pravidelnú mesačnú Faktúru – daňový doklad na čiastku zodpovedajúcu poskytnutej Službe, zohľadňujúcu prípadne odrátanie príslušnej čiastky zodpovedajúcej rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, v prípadoch podľa bodu 8.2.4. Podmienok len vtedy, ak o to Účastník požiada,

b) vždy bezodkladne po príslušnom zistení, najneskôr do tridsiatich dní po skončení kalendárneho roka, Podnik vystaví a odošle dobropis na čiastku rovnajúcu sa rozdielu medzi dohodnutými a skutočne poskytnutými súčasťami Služby, v prípadoch podľa bodu 8.2.4. Podmienok len vtedy, ak o to Účastník požiada, alebo farchopis v prípade poskytnutých súčastí Služby, ktoré neboli zahrnuté vo vystavených mesačných daňových dokladoch.

12.2. V prípade, že Účastník bude v omeškaní čo i len časti platby podľa bodu 12.1. Podmienok dlhšie ako 60 kalendárnych dní od jej splatnosti, je Podnik oprávnený vystaviť Účastníkovi zálohovú Faktúru namiesto faktúr podľa bodu 12.1. písm. a) Podmienok a na jej základe žiadať od Účastníka platbu vopred, a to na čiastku zodpovedajúcu Cene za Službu za mesiac alebo za niekoľko mesiacov alebo za obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom Podnik vystaví túto zálohovú faktúru. Zálohovú faktúru je Podnik oprávnený vystavovať aj opakovane.

12.3. Všetky ceny budú uvedené bez DPH. DPH bude uvedená vo Faktúrach a jej výška bude zodpovedať aktuálnej výške DPH, stanovenej príslušnými platnými právnymi predpismi.

12.4. Všetky faktúry vystavené Podnikom je Účastník povinný uhrádzať v lehote splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia.

12.5. V prípade omeškania Účastníka s vykonaním ktorejkoľvek z úhrad podľa Zmluvy okrem úhrad podľa bodu 12.2. Podmienok môže Podnik účtovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

12.6. V prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bode 12.5. v spojení s bodom 7.2.5. Podmienok nezakladá povinnosť Účastníka uhradiť Podniku Cenu za Službu za čas, kedy bola poskytovaná.

PIATA ČASŤ ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 13

Zodpovednosť za škodu

13.1. Podnik zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu Podnik spôsobí zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka.

13.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Podniku škoda, je túto škodu Účastník povinný Podniku v celej výške nahradiť. Účastník však nezodpovedá za ušlý zisk Podniku.

13.3. Účastník tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku, ako aj Telekomunikačnom zariadení Podniku, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Podniku, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka Podnikom.

13.4. Podnik nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 14

Poruchy, servisný zásah a obnova

14.1. Podnik sa zaväzuje:

14.1.1. v prípade Poruchy vysielacej technológie zabezpečiť náhradné Vysielanie a opravu v čo najkratšom čase od nahlásenia Poruchy Účastníkom,

14.1.2. v prípade Poruchy Telekomunikačného zariadenia Podniku zabezpečiť náhradné Vysielanie a opravu Telekomunikačného zariadenia Podniku v čo najkratšom čase s prihliadnutím na poveternostné podmienky na danej kóte, na ktorej je umiestnené Telekomunikačné zariadenie Podniku,

14.1.3. v prípade obnovy technológie Vysielača a/alebo anténového systému minimalizovať čas prerušenia Vysielania. Čas prerušenia Vysielania bude Podnik včas konzultovať s Účastníkom.

ŠIESTA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 15 Reklamácie Účastníka, spôsob a termín vybavovania reklamácií

- 15.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 15.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 15.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 15.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 15.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok uplatniť v sídle Podniku osobne alebo doporučeným listom, pričom Podnik je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 15.4. Podnik je povinný reklamáciu podľa bodu 15.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Podniku.
- 15.5. V prípade, že prešetrovanie reklamácie Účastníka podľa bodu 15.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrovanie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Podnik povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená Podniku.
- 15.6. Podnik je povinný zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 15.4. a 15.5. Podmienok písomne.
- 15.7. Ak Podnik písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Podniku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
- 15.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 15.1. Podmienok.
- 15.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 15.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Účastníka doručenej Podniku oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 15.1. Podmienok.
- 15.10. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Ceny za Službu nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť Ceny za Službu podľa príslušnej Faktúry, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK.
- 15.11. Uplatnenie práva podľa bodu 8.2.4. Podmienok sa vykoná postupom podľa bodu 12.1. Podmienok.
- 15.12. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 16 Opodstatnená reklamácia

- 16.1. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Podnikom uznaná.

SIEDMA ČASŤ VZNIK, ZMENA A ZÁNİK ZMLUVY

Článok 17 Vznik Zmluvy

- 17.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.
- 17.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 18 Zmena Zmluvy

- 18.1. Podnik je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.
- 18.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 18.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 18.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 19.9.1. alebo 19.9.2. Podmienok.
- 18.3. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

Článok 19 Zánik Zmluvy

- 19.1. Zmluva môže byť ukončená uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú, písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Podnik a Účastníka musia byť na tej istej listine, odstúpením od Zmluvy, výpoveďou Zmluvy, alebo ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- 19.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou, Zákonom o EK a Zákonom o vysielaní a retransmisii.
- 19.3. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:
 - 19.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
 - 19.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť,
 - 19.3.3. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť Podniku.
- 19.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 19.5. Výpovedná lehota 6 mesiacov je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane. Platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 19.6. Zmluvné strany môžu vypovedať Zmluvu aj v prípade ukončenia platnosti príslušnej licencie alebo povolenia jednej zo

- zmluvných strán. V takomto prípade je výpoveď účinná a platnosť Zmluvy zanikne dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 19.7. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom o EK.
- 19.8. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 19.8.1. Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového zariadenia Podniku, Telekomunikačného zariadenia Podniku, Siete Podniku alebo iného Telekomunikačného zariadenia inej verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- 19.8.2. Účastník nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Podniku zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Cenu za Službu, a to ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 19.8.3. Účastník pripojí na verejnú elektronicnú komunikačnú sieť alebo na Sieť Podniku Telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o EK a osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
- 19.8.4. Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- 19.8.5. Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- 19.8.6. Účastník nespĺnil podstatným spôsobom ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
- 19.8.7. Účastník protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 19.8.8. Účastník je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 19.8.9. na majetok Účastníka bol vyhlásený konkurz,
- 19.8.10. súd rozhodol o povolení vyrovnania týkajúceho sa Účastníka alebo súd povolil reštrukturalizáciu týkajúcu sa Účastníka,
- 19.8.11. Účastník zaviedol ozdravný režim alebo na Účastníka bola zavedená nútená správa,
- 19.8.12. bola začatá exekúcia na majetok Účastníka, kde pohľadávka vymáhaná v exekučnom konaní je minimálne vo výške sumy Ceny za Službu za ktorýkoľvek jeden mesiac poskytovania Služby.
- 19.9. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Podnik:
- 19.9.1. oznámi Účastníkovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje (právo odstúpiť od Zmluvy zaniká prvým dňom účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify),
- 19.9.2. neoznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje (právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa, kedy Podnik oznámi Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a informuje ho o práve odstúpiť od Zmluvy, ak tieto zmeny neakceptuje),
- 19.9.3. opakovane ani po reklamacii neposkytuje Účastníkovi Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
- 19.9.4. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

- 19.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane. Podnik bude poskytovať Službu aj po zániku Zmluvy v dôsledku odstúpenia od Zmluvy, a to orgánom a osobám uvedeným v bode 6.1. Podmienok, ak o to požiadajú.
- 19.11. Podnik zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní od doručenia uhradiť.

ÔSMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 20 Doručovanie

- 20.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronicou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručенú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

Článok 21 Rozhodovanie sporov

- 21.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
- 21.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 21.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

Článok 22 Osobitné ustanovenie

- 22.1. Právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia Podniku, ktoré využíva Účastník pri využívaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov upravujúcimi nájomnú zmluvu. Účastník nie je oprávnený dať Koncové zariadenie Podniku do podnájmu.

Článok 23 Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

- 23.1. Podnik je v zmysle Zákona o EK oprávnený na spracovanie

a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Podnikom, okrem výnimiek stanovených Zákonom o EK.

- 23.2. Podnik je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo ak tak ustanovuje Zákon o EK alebo osobitný predpis.
- 23.3. Podnik je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom o EK a/alebo osobitným predpisom.
- 23.4. Podnik ani Účastník nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Podnik aj Účastník súhlasíť.

Článok 24

Záverečné ustanovenia

- 24.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. júna 2007.
- 24.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 24.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvratiteľná a nepredpokladateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.
- 24.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 24.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 24.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 24.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 24.8. Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 24.9. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.